

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	0	0	0	個室もフリースペースもしっかりとある。 活動のスペースが個々で確保されており、集中しやすい環境。 個室があり、しっかりマンツーマンで療育が出来ている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0	4	配置数、専門性を理解できていない。 担当の先生がしっかり療育出来ている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	0	0	2	必要な物だけが目に入る状態なので、気が散らない環境作りをしてくれている。 活動のスペースと遊びのスペースが分かれており、何をすべきか分かりやすい。 トイレ、療育個室、待合、遊ぶスペースとしっかりわかりやすい空間になっている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	0	0	0	いつも、とても綺麗で、子どもの遊ぶスペースも、沢山の玩具もあり、楽しめています。 活動に合わせた空間作りになっている。清潔なイメージ。 個室で集中してレッスン受けられています。 清潔感がある。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	35	0	0	0	家族の希望と本人の状態を把握した上で作成をしてくれている。 個別支援計画についてもしっかり説明がされており納得できるものとなっている。 ニーズ、課題にちゃんとあった児童発達支援計画になっている。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	0	0	2	子どもの気になる所、伸ばしたい部分を傾聴して頂き、あった計画で取り組んでくれているので、ありがとうございます。 本人の状態を理解し、目標を設定してくれ、必要なプロセスを提示してくれる。 具体的な支援内容が設定されている。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	0	0	0	行ってくれている。 毎回、どのような活動をしたのかLINEで報告してもらえ、計画に沿っている。
	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	34	0	0	1	繰り返し、と少しずつステップアップの課題がある。 課題に応じた活動がされている。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	1	1	11	そういった機会はない。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	0	いつもいつも丁寧ありがとうございます。 契約時にしっかりと説明してもらった。 金額の説明もあった。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33	0	0	2	一定期間で設定してもらい、それを説明してもらっている。 ちゃんと説明されている。こちらも安心する。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	32	1	0	2	ほけ方、注意するタイミング等対応の仕方を教わっている。 質問に対して、返答を頂けるので助かっている。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	0	0	2	都度、話せる環境を作っている。 LINEで内容を教えてもらえる。 LINEでやり取りできるので良いです。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	0	0	1	面談の際などに、アドバイスをしてくれて、助かります。 面談のおかげで意思疎通ができる。 月1回の面談で様子を聞くことができます。 月一回面談がある。 休みが合わず申し訳ないです。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	2	12	8	保護者等ない。 いない。 保護者同士の連携はない。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	0	0	1	前回の面談の際に伝えた内容を、すぐに学習に取り入れてくれて、その結果も伝えてきています。 相談や申し入れをしやすい環境づくりをしてくれている。直ぐに対応してくれる。 LINEや電話、面談で相談したいことがあればすぐできるようにされている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	0	0	1	連絡手段も面談もきちんとしてある。 毎回レッスンの様子がラインで確認できるのが良いです。 LINE、電話、面談などがある。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	3	0	6	拝読させていただいている。他の保護者の方の気持ちを知れる。 確認をしていないのでわからない。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	0	0	0	しっかりとしている。 不快に感じたことはない。 子どもの名前等、他の利用者の方等には知られないようにされている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	3	1	12	訓練は知らない。様々なマニュアルはお便りで頂いているのと、目につくところに掲載してくれている。 緊急時の対応について（災害時）はあまり分からない。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	2	17	訓練に参加したことはない。 避難訓練はされていない。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	0	0	1	いつも楽しみにしてくれています。 「もりもりさんに行く！」というほど。 毎回車を降りるとウキウキで走っていくほど。 いつも楽しく通っている。 1時間のレッスンが丁度で毎回楽しく通っています。 行き渋りをしたことがない。毎回、楽しみにしています。 楽しみ♪楽しみ♪と子供が言っている。
	23	事業所の支援に満足しているか	34	0	0	1	とても満足しています。これからも宜しくお願い致します。 おかげさまでここまで成長できたと思っている。 来年もお世話になりたいと願うほど。 集中してレッスンを受けられて、言葉も増え楽しく通っている事が何より嬉しいです。 マンツーマンで子ども一人一人にあった療育がされている。また、子供も楽しく通っているため満足です。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。