

## 公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	もりもりの森					公表日	2025/3/12	
						利用児童数	45	
								回収数 37
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	18	1	1	17	検査結果につき丁寧に説明してもらっています。	視覚支援等の教材を持っていくこともある。持って行った時は報告の際に伝える	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	31	1	1	4			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	36			1			
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	36			1	丁寧に報告していただいています。		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	29	1		7	とても素晴らしい運営をなさっているの で拡大して小学生の枠も増やしていただ きたいです。		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	35	1		1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	35			2			
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	32	1		4	先生ともコミュニケーションをとってもらって います。担任の先生としっかり話されて、連携がと れていると思います。学校と家庭での支援が一本 化されています。		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	33			4			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1		2			
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	35	1		1			
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	33	1	1	1			
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	36			1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	26	4	1	5		ペアトレの実施は検討していない。家庭 などでの関わり方については家族相談支 援などでお伝えしている。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	35			2	毎回、保育所等支援の様子を詳しく伝え てくださっています。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	2		1			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35			2			
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	34		1	2	家族支援は確かにありますが、急な困り事、相談 をしたい時に直ぐに連絡して相談に乗ってもらえ るかどうかはわからない。直ぐに相談をしやすい 体制かと聞かれば、難しそう印象がありま す。		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思いますか。	35			2			
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が 行われていると思いますか。	33	1		2			
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について 話し合いが行われていると思いますか。	33	1		3			
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされて いると思いますか。	34	2		1	しっかり連絡がきています。			
非常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報 や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていま すか。	23	4	1	9			
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31			6			
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるよ うにしていると思いますか。	22	1	1	13			
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1		9			
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	32		1	4	訪問支援を楽しみにしています。		
	28 事業所の支援に満足していますか。	33	3		1	保育園での活動内容が書面でしかわからず、 子供も説明出来ないのか教えて貰えなかつた ので訪問支援で報告を受け知れることも多く 助かっています。		