

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1			運動もできる広さがあります。 スペースに限りがありますが、もう少し広いと良いかなと思っています。 学習スペースも子供のリラックスできる構造で、遊ぶスペースも十分に確保されています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26			3	本人が安心して通所できるよう職員の方々の配置をしていただいています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	7		2	子ども本人が理解しているようなので、分かりやすい構造だと思います。 子供が何をしているか直接見る機会が欲しいです。 先生がしっかりみてくれているので不安はないですが、階段が急なので身体に問題がある場合や注意力が弱い子には少し不安です。 学習スペースが個室になっており、集中して取り組んでいる様子をいつも連絡連絡して下さっています。 階段が急だが構造上しかたない。 フロアにあがる階段は急かなとは思いますが。 入り口からの階段がきついため、上り下りは障がい特性に応じてとはいえない。生活空間は無駄な物が無く、すっきりとしていてよいように感じる。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29				綺麗で空気清浄機などもあるので安心して使っています。 換気や掃除が行き届き清潔です。 木の素材を沢山使っていて、とても居心地が良いようにされています。また、乾燥対策に加湿器をたかれていますので安心して使えます。 シンプルで余計な物がなく、集中しやすい空間だと思います。 学習スペースはシンプルで子供が集中しやすい環境。遊びスペースは多くのびのび遊べる広さでよいと思います。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	28			1	して頂いています。 しっかりと子供の状況に応じた課題をしていただいています。 こちらの希望も踏まえたうえで子供のレベルにあった計画を立ててくださり、成長に合わせて課題を進めていってくださっています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1		4	児童発達支援ガイドラインの内容が分かりませんので判断ができませんが、問題ないと思います。 こちらの希望も踏まえたうえで子供のレベルにあった計画を立ててくださり、成長に合わせて課題を進めていってくださっています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29				して頂いています。 こちらの希望も踏まえたうえで子供のレベルにあった計画を立ててくださり、成長に合わせて課題を進めていってくださっています。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	25				4

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	3	5	11	個別対応の為。 個別対応の為、該当しない。	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				口頭と書類で説明してくれました。 資料も見ながらとても丁寧で分かりやすい説明をしてくださいました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	1		1	口頭と書類で説明してくれました。 児童発達支援ガイドラインの内容が分かりませんので判断ができませんが、問題ないと思います。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	26	2		1	アドバイスして頂いています。 褒め方をもう少し教えていただきたいです。 2か月に1度の家庭連携を行っていただいています。 定期的な会の時に家庭でも行えるプログラムの提案や接し方について助言をさせて頂いている。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1			動画やメール等日頃から連絡をよくしてくれています。 メッセージで都度子供の課題の取り組みの様子を共有頂いています。 LINEを使って子どもの様子を伝えてくれるのがありがたいです。 当日中に文章や写真で活動の様子を報告して頂いている。 毎回レッスンの後にはLINEを使ってその日のレッスン内容や様子を写真付きで報告してくれています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29				月1度面談してくれています。 家庭連携で行って頂いています。 月1度、面談を行っています。学習の様子や検査結果など詳しくお話させていただきます。こちらの不安なことや、質問にも専門的なアドバイスをくれます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	11	10	ご時世を考えると行うのは難しいと思います。 コロナの為できないと思います。 各家庭の負担を考慮頂いているのでなと思っています。 保護者同士で顔を合わす機会がないのでわかりません。 コロナの為難しいと思う。 機会なし。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1			1	相談をして時、その場でアドバイスしてくれます。 LINEでリアルタイムにやり取りができます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1			1	LINEでリアルタイムにやり取りができます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	2	1	8	ホームページのチェックをしていません。 個別の連絡先に発信されています。	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28						
非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	7	3	12		

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5	2	16	
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2			嫌がる様子が無いので。 毎日のように今日は「もりもりの森？」ときいてくるくらい楽しみにしています。 とても楽しみにしています。 「もりもりの森いく！」と張り切って通っています。
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	29				言語が驚くほど増えているので。 概ね満足しています。 よくして頂いています。 別室からモニターなどでレッスンの様子を見ることができれば更に良い。 大満足です！！

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。