

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			1	○十分な広さがあると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			1	○必要な専門職の方がいらっしゃると思う。 ○専門職の先生方、保育士さんなど必要に応じて配置されていると思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1		3	○3階はブースに分かれていて落ち着いてワークが出来て、2階は広々としたスペースで過ごせるの良いです。 ○入口から部屋までの階段が気になる。長く勾配。 ○何をやる場所なのか、イラストや文字で示してあり、子供にとって分かりやすいと思います。 ○個別に学習する部屋と、広く遊べるお部屋で区別されていて本人もわかりやすいと思います。 ○基本的には「はい」ですが、上履きをいつも探してしまうので持ち帰り制にするか、もう少し入れ方を工夫してほしい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				○利用前に見学させていただき、そのように感じました。 ○見学時に1度だけ施設内を見学させていただきました。綺麗に整頓されていて清潔にされていました。 ○清潔で活動の内容(レッスン、遊びなど)に合わせた空間に整備されていると思います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	20				○具体的な目標が記載されており、理解しやすい内容でした。 ○定期的にテストを行い客観的に子供の状態をアセスメントした上で支援を考えて下さっています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19			1	○具体的な目標が記載されており、理解しやすい内容でした。 ○支援計画に記載されているのをみると適切に選択されていると思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20				○計画に沿った支援が行われていると思います。 ○子供に合わせた支援をしていただいています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	18			2	○段階に応じたプログラムを実施して頂いていると思います。 ○子供の状態に合わせてプログラムを考えて支援して下さいます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	5	11	○元々通園しているので特に必要とは感じておりませんでした。 ○現在の所わかりません。 ○事業所の為交流はなし。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				○利用前に説明を受けました ○入所時に十分な説明を受けました。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20				○説明を受けました。 ○同上です。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	13	3	1	3	○月に一回家庭連携の機会を設けて下さり、日々の関りについてアドバイスをしています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20				○利用後に子供の様子や変化した点を伝えて頂いております。 ○授業の内容や写真がLINEで送って頂けるのでわかりやすいです。 ○家庭連携の機会に子供の状況、何をしていくかなど説明を受け理解している。 ○送迎時やLINEでその日の様子を伝えて頂いております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				○専門的な視点で色々教えて下さるので大変勉強になります。 ○月一回家庭連携の機会が設けられている。 ○定期的に面談をしていただけるので困りごとの相談をすることもでき助かっています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	5	9	○父母会などがあるかどうか不明です。 ○保護者どうしの交流は現在の所ない。 ○昨年度よりの通園なのでコロナの関係で開催は難しい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18				○何かあれば管理者に申し出ることができる旨が明記されている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				○利用後に当日の様子を伝えて頂き、手紙の配布等で対応してくれています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10			10	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18			2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	5	1	9	○訓練などがあるのかもですが、参加したことがないため不明です。 ○現在の所わかりません。 ○訓練の実施はまだきいていない。 ○訓練がどうかは存じません。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3		14	○同上です。 ○同上。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			<p>○笑顔で通ってくれています。</p> <p>○楽しく取り組めるように工夫して下さっていると感じます。</p> <p>○「もりもりへ行く」と笑顔で話し楽しみにしている様子です。</p> <p>自分から「行く」と言って楽しく通えています。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	20				<p>○子供の成長を日々実感できており、大変満足しております。</p> <p>○全体を通じて大変満足しております。</p>