

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	もりもりの森 メディパーク高知駅				公表日	2025/3/12		
					利用児童数	36	回収数	20
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9	1		10	整っていると思うのですが専門的なことがわからないのでどちらとも いえないを選択しました。 訪問時に教材を用いているか知らない。	物品の使用はございません。事業所の教材共有は訪問 先の希望があった際に適時実施している	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	17	1		2			
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	20						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	20						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	18			2			
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	20						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	20						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が 盛り込まれていると思いますか。	17		1	2		ご契約の際に保護者様に書面でご説明と同 意を事前にご提供しております。同様に周 知をしていきたいと思っております。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪 問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。	18			2			
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1		1			
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	17	1		2	・もりもりの先生が園に配慮しながら専門的知識・ 経験を活かしたご提案をくださっているの、園の 先生方も大変勉強になると仰ってくださいませ し、全面的にもりもりの先生を信頼してくださっ てると感じてます。 ・保育園側の事情は分からない。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	20						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	19			1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれています か。	17			3			
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、 課題について共通理解ができていると思いますか。	20						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20						
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説 明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1			
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	19			1			
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行 われていると思いますか。	19			1			
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話 し合いが行われていると思いますか。	19			1			
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされて いると思いますか。	22				いつもその日のうちに長文のLINEで情報をくださっ ます。			
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16			4			
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20						
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるように していると思いますか。	12			8		訪問先の先生方と協力し、有事の際には児童の安全等 を最優先に行動を図りたいと思っております。	
満 足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安 全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		3			
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	19			1			
	28 事業所の支援に満足していますか。	20				子どもが毎回楽しんで通っています。 大満足です		