

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			○集中して静かな場所で行いたいと考えている息子に丁度いい環境を与えて下さっています。 ○遊びのスペースが広いのが嬉しいです。 ○1対1で集中できるように個室や学習後に遊べるようスペースがあってよいと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			○職員さんの配置数は分かりませんがお迎えに行くときすぐに対応して下さるので適切であるかと。 ○保育士、言語聴覚士等専門資格を持った方が指導して下さい、適切だと思う。 ○マンツーマンで対応していただき、子供の小さなサインを見つけてくれており、とてもありがたいです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	1	○急な階段があり、手すりや柵などが用意されていますが、やはり不安はあります。建物自体の構造上の問題なので、これ以上の対応は難しいと思われませんが・・・。 ○危なくないようにしてくださっている。 ○入口の階段が少し急。 ○急な階段ではありますが、手すり、滑り止め、目印などがあり、子供が自力で上り下りができる工夫がされており助かっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15			○子供の興味に合わせて絵カードやIpadを使ってきています。 ○きちんと聞き取りを行い、ニーズに基づいて指導してくれている。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	13	2		○子供の機嫌や調子に合わせて下さっている。 ○日により違った取り組みをして下さっている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	7	○コロナの影響でだと思います。 ○1週間に1時間の利用の為、そういった活動に時間を取るのは無理だと思いますし、必要性も無いと考えています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			○毎週その日の事を話して下さい、写真も送って下さります。本当に理解して下さいっており、助かっています。 ○2か月に一度の家庭連携。 ○送迎時やメール、月一回の家庭連携で詳しく教えて下さっている。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	<p>○気になることや子供の様子を伝えるとアドバイスを頂けます。</p> <p>○月一回の面談にて行っている。</p>	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	7	<p>○コロナの影響でできてないのだと思います。</p> <p>○項目6と同じく必要性がありません。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6		<p>○苦情などありません。もしも、そういったことがあればすぐに対応してくれる熱意のある職員さんばかりだと思います。</p> <p>○そもそも、他の保護者や子供さんから苦情があったかどうかについて、聞いていないのでわかりません。</p> <p>○苦情を言ったことが無いのでわからない。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			<p>○LINEで毎回様子を教えてくれます。</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	7	1	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	15			<p>○最初にイニシャル表記をして欲しい旨を伝えた所、すぐに対応して下さいました。</p> <p>○と思われれます。</p>
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	2	<p>○感染症については“お知らせ”をいただいております。緊急時・防犯についてはわからないため「いいえ」にしております。</p> <p>○マニュアルはあるのかもしれませんが内容について詳しく説明を受けたことはないと思いますので定かではありません。</p>
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	2	<p>○利用頻度が少ないので、そういったことに参加できないと思います。</p> <p>○実際には行われていたのかもしれませんが、報告を聞いた記憶がありません。</p>
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			<p>○通所を嫌がったことは一度もなく、いつも帰り路に息子はいきいきと今日の報告をしてくれます。</p> <p>○「はい(^^)♪」</p> <p>○毎週行くのを楽しみに待っている。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	15			<p>○満足です。息子も私も、もりもりの森さんには感謝で一杯です。</p> <p>○「はい(^^)♪」</p> <p>○支援・指導により向上してきているため、助かっている。とても満足している。</p>