

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31			2	<p>広く取られていると思います。 個室があるので、しっかりと療育が集中してできる。 いつも最後の遊びの時間を楽しみにしています。 レッスンと休憩、遊び場がそれぞれ確保されています。 子どもの様子を見ることのできないのでわからない。 利用開始前への施設見学時に見せて頂きました。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28			5	<p>適切な配置数がわかりません。 言語に特化しており、専門性も優れている。 言葉の事で通所させていただいているので、言語聴覚士さんを中心とした しっかり評価・トレーニングして下さって助かります。 家庭連携時の時に専門的な視点でも説明して下さいます。 子どもの様子を見ることのできないのでわからない。 施設基準がわかりません。</p>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	6		4	<p>最初は、入り口からの階段に心配をしましたが、いつも職員の方が一緒なので安心して います。 本人は理解しています。 レッスンをやる空間は余計な物が無く、集中しやすい空間になっていると思 う。長い階段が、息子には少し危ないと思う。 生活空間は特に問題はないが、階段が多く急な所は身体不自由な方には難 点。 階段に手すりがあるととても安全かなと思います。 階段2階が待つスペース。3階が勉強する所とわかりやすい。 1で記載の通り、レッスンと休憩、遊びの場が分かりやすく分かれていま す。バリアフリー化については、大膳町は階段ですが、新本町はエレベ ーターなのでいいかなと思います。 子どもの様子を見ることのできないのでわからない。 階段は急ですが、今の所困っていることはありません。</p>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31			2	<p>綺麗にされています。 清潔感もあり、上記と同じスペースがしっかり分けられている。 とても清潔に思う。 清潔だと思います。加温もされていて活動しやすいと思います。 子どもの様子を見ることのできないのでわからない。 清潔感があります。</p>
適切 な支	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	33				<p>子どもの事を考えて作成してくれています。 家庭連携でしっかり話し合いができて、計画書作成に反映されている。 月1回の家庭連携などでしっかり状態を共有して頂いていますし、計画書の内容についてもしっかり子供をみていただいているなど感じています。 計画も私の意見を聞きながら作成してくれます。 分かりやすく作成されています。 定期的に配布していただいています。</p>
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32			1	<p>適切な支援内容を行ってくれます。 家庭連携の話もくみ取られ、ここにあった方法等で支援がなされていると感じます。 分かりやすく設定されています。</p>

援 の 提 供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33				計画に沿ってしてくれています。 はい。 毎回のレッスンの内容が明確でわかりやすい。 行われています。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	27			6	機嫌によって変えてくれています。 現在の悩み事を含んで、プログラムが組み込まれていると感じます。 アプリ等も活用して、楽しめるようにやってくれている。 日々の変化をとらえて、その都度内容を検討・変更して下さっています。 本人も「今日は～した」と毎回違う事を言っていて楽しそう。 成長に応じて見直しを行って頂いております。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	1	5	9	幼稚園に通園しています。 保育所に訪問していただき、本人の状態を共有して頂いているので安心して います。 保育園には通っているのですが、事業所のみに通っている子が別の場所での交流 があるかはわかりません。 お聞きしたことがありません。
保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33				して頂いています。 はい。 説明いただいております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33				して頂いています。 はい。 説明いただいております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	27	1	2	3	家で困っていることへの対処方法等、沢山アドバイスして頂き助かっていま す。 アドバイスして頂いています。 利用が始まって数か月なので、今後分かってくるのだと思います。 月1回利用させてもらっている。 親身になり話を聞いてくださる。 家庭連携時、家での支援などのアドバイスも沢山くれる。 個別支援プログラムの為、先生と1対1でおこなっていただいております。 親には家庭連携で説明、アドバイス頂いております。 園との連携、面談の際I方法の助言を頂いております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33				レッスンが終わるとその日のうちに、今日の取り組み課題や本人の様子につ いてご報告頂いております。 詳しく説明をしてくれています。 毎回LINEにてやりとり。月1回の家庭連携あり。 月1回の家庭連携もそうですが、毎回介入後にLINEでその日の様子を伝えて 下さり助かっています。 毎回レッスン終了時、LINEで写真、動画付きのレッスン内容を送ってくれ る。 レッスン検査、保育所訪問後、丁寧に共有いただいております。家庭連携時 にも共有しています。 利用後LINEアプリにて様子の報告を受けています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33				いつも楽しみに行っています。 いつも相談に乗って下さるおかげで、家での困り感が少なくなってきました。 して頂いています。 上記同様。 アドバイスを下さり、就学に向けての準備が出来た。 月に1度家庭連携の時間を作ってくださいありがとうございます。 家庭連携を1～2か月毎にして頂いております。 項目12と同様です。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	14	12	定期的にあると保護者同士交流が出来て、情報交換やストレス発散になるか と思います。 コロナ禍なので、保護者同士の関りが無いのは仕方無いと思います。 保護者同士の連携を求めた事がないため、保護者会などの存在を知りません （現状は不要） 特に必要とは思っていませんので今までのままで構いません。 保護者同士の情報共有の場は無いが、特に必要はないと思う。 私は特に必要としていません。 私自身が保護者同士の繋がりをさほど求めていないので。 保護者同士は無いです。コロナ禍のこともあると思うのですが、あればいい のになと思います。 そのような機会はありません。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30				3	申し入れをしたことがないです。したら動いてくれるとは思っています。 電話、LINEにて相談しやすい。 園訪問のスケジュールなど、相談に対し、迅速にお返事を頂けています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32				1	して頂いています。 上記同様。 LINEで連絡が取れるのは凄くありがたいです。 されています。 項目13と同様。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25				8	みたことがないのでわからない。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32				1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	1	2		3	訓練の実施について把握していません。 しているがわからない。 個別レッスンという短い時間で訓練まで子どもと一緒にとはないです。マニュアルは共有されています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3	1		24	しているかわからない。 個別レッスンという短い時間で訓練まで子どもと一緒にとはないです。マニュアルは共有されています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	30	3				いつも楽しみに行っています。 「今日ももりもり?」「明日ももりもり?」といつも聞いてくれるほど楽しみにしています。 その日の気分によって違います。 とても楽しみにしています。 先生たちが優しくとても楽しみにしています。 毎週楽しみにしています。 レッスン、遊びの時間がしっかりとあり、楽しんで通ってくれています。 原因はわかりませんが、行き渋りがある時があります。
	23	事業所の支援に満足しているか	33					とても満足しています。いつもありがとうございます。 マンツーマンの個別対応で子供に合わせたレッスンをして頂き、本当にいつも感謝しています。りがありがとうございます! 「わからない」と回答した箇所もありますが、その箇所について困ったことはありません。とてもよく対応していただいています。 通所させて良かったと思っています。 大変満足していますし、4月からの定期利用を楽しみにしております。 通所させて良かったと思います。 個別にしっかりとできて満足しています。 大変満足している。 いつもありがとうございます。 満足しています。

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。