

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			確保されていると思います。 個別の学習室や遊べるスペースもあり、十分なスペースがあると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			資格のある専門の先生が関わって下さっています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	1	入り口からの階段が急ですが手すりが設置され、安全に上り下りできています。 階段多く急なため、子どもにより配慮が必要。 仕方ないと思いますが、階段が急こう配で怖いです。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	18			面談で子供や保護者のニーズを聞いて下さり、また客観的に子供の課題を分析して下さり計画に反映されていると思います。 子どもの様子に合わせて、親の希望も聞いたうえで作成をいただいています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	18			課題の達成度合いに応じてプログラムを進めて下さっています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	8	よくわかりません。 あるのかもしれないが不明です。 ありませんが、こちらとしては交流を求めているので大丈夫です。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			されています。 丁寧に説明して頂いています。 分かりやすく話してくれています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		家庭連携での面談が定期的であり、お話をお伺いしています。 レッスン後LINEにて課題内容や様子を教えてもらっています。 送迎時やLINEなどでその日の様子を報告して頂いています。 細かく密に家庭連携をとって下さるので、とても有難い。 LINEで伝えてくれてありがたいです。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			面談の際、困り事を相談し助言を頂いております。 家庭連携で色々と。 家庭連携によって、困った事や気になっていることがあったときには相談させていただいて、支援をして頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	9	定期的にあります。 無くても充実した支援となっています。 特に必要性を感じていない。連携したいと思っている保護者はいると思うが…。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2		苦情はありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4	1	連絡がLINEでできるのはとても有難いです。
	14	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3	1	あるのかもしれないが不明です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6	6	よくわかりません。 あるのかもしれないが不明です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4		いつも「楽しすぎた～」と楽しんでいるようです。 はい(^.^ 毎週、楽しく通えています。
	18	事業所の支援に満足しているか	18			大変満足しています。 はい(^.^ 子供の成長を感じることができ、満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。